Instalación de plugin de Zoom para uso de ZOOM en el ESCRITORIO REMOTO DE MOVILIDAD desde equipos no gestionados (equipos no NPT) Manual de Usuario

25.03.2025



Uso de ZOOM en ESCRITORIO REMOTO DE MOVILIDAD desde equipos no gestionados (equipos personales y portátiles / Surfaces AEAT antiguos en modelos no NPT).

La versión de **Zoom** que se emplea en el **Escritorio Remoto de Movilidad (ERM)** es una versión adaptada a entornos de ejecución virtual y remota, como son los **Escritorios Remotos Citrix**. Dicha versión de Zoom se basa en el uso de dos piezas de software:

- Una que se instala en los servidores donde se ejecuta el ERM
- Y otra que se ha de instalar en los equipos de acceso al ERM ("plugin de Zoom")

La conjunción de estas dos piezas de software habilita el establecimiento de un canal virtual de comunicación entre ambas, de tal forma que se optimiza la comunicación desde el puesto cliente a Zoom directamente, sin tener que ir a través de los servidores Citrix. Por ello es imprescindible que el plugin esté instalado en el puesto de acceso, y en una versión acorde a la instalada en la parte servidora. En caso contrario, el Zoom en ERM no funcionará correctamente, o con la calidad necesaria.

Por ello, en este manual se explica la instalación del plugin de Zoom, sobre todo en dispositivos Windows no gestionados de forma automatizada por la AEAT, y la comprobación de su correcta instalación y funcionamiento para su acceso al Escritorio Remoto de Movilidad. Si se comprueba que se ha instalado y funciona correctamente, se podrá tener garantía de que funcionará correctamente el Zoom en el Escritorio Remoto de Movilidad. Al final del documento, se aportan unas breves indicaciones para la descarga en clientes con otros sistemas operativos (ver anexo I).

En los **equipos gestionados de forma remota por la AEAT**, **este plugin no es necesario instalarlo**, pues vendrá instalado por defecto. Los equipos gestionados son los siguientes:

- Equipos portátiles bajo el modelo NPT (para conexión en remoto / oficina)
- PCs de sobremesa conectados en red interna (Windows 10 / 11, Aeatlinux) para conexión en oficina.

En el resto de equipamiento no gestionado, sí que será necesaria la instalación del plugin de zoom, para el uso de Zoom en el Escritorio Remoto de Movilidad. Los equipos no gestionados de forma remota por la AEAT son los siguientes:

- Equipos de la AEAT no conectados a la red interna en modelos que no son NPT:
 Portátiles y Surfaces de hace tiempo (para conexión en remoto)
- Equipos personales del usuario u de otro organismo / empresa en modelo no NPT (para conexión en remoto), en los casos que se autorice su uso para dicho acceso.
- Descarga e instalación del plugin de Zoom para Windows 10 (también válido para Windows 11)



NOTA: la instalación del plugin de Zoom tiene dependencias con el cliente de conexión a Citrix, "Citrix Workspace App", por lo que, en líneas generales, será necesario realizar **la instalación del plugin de Zoom sin estar conectado al Escritorio Remoto de Movilidad**, para que dicho cliente no esté en uso.

El plugin de Zoom en la versión correcta a instalar se ha puesto a disposición en la Oficina virtual del Empleado (<u>https://ovp.aeat.es</u>). En la página que abre, ir a la opción "**Acceso a teletrabajo en movilidad**":

🗊 🔥 Oficina Virtual Personal Externs 🗙	+
← C @ @ https://ovp.aea	tes A
interest and a second and a sec	Agencia Tributaria oficioa
	Oficina virtual del personal
oficina	Acceso al a oficina virtual del personal Acceso al Aula Virtual
	Acceso en movilidad
	Si usted està autorizado al acceso en movilidad, pulse en el siguiente entace para acceder al Acceso en movilidad.
	Acceso a teletrabajo en movilidad
	Gestionar problemas de acceso

Ir a "Acceso a información sobre el entorno de movilidad"



Autenticarse con la contraseña de MOVILIDAD:

Inicie sesión par sitio	ra <mark>obtener</mark> a	cceso a este
Autorización requer	rida por https:/	/asia2.aeat.es:8443
Nombre de usuario		
Contraseña		
Ini	ciar sesión	Cancelar

Hace click en "Descarga del plugin de Zoom para Windows":

Plugin para optimizar el funcionamiento de Zoom de Escritorio Remoto para Windows

Descarga del plugin de Zoom para Windows



Lo anterior descargará el fichero "**ZoomVDIUniversalPluginx64.msi**". Una vez descargado, doble click sobre él para comenzar la instalación. Se dejan todas las opciones por defecto, y se pulsa "Next" en todas ellas:

Complemento Zoom VDI Universa	al (64 bits)		
Le damos la bienvenida de Complemento Zoom \	al asistente d /DI Universal	e configuraci (64 bits).	ón 🌄
El instalador lo guiará a través de los pe Universal (64 bits) en su equipo.	isos necesarios para	instalar Complemen	to Zoom VDI
ADVERTENCIA: Este programa informá tratados internacionales. La copia o dist parte del mismo, puede dar lugar a grav máxima medida en que lo permita la ley	tico está protegido p ribución no autorizad res sanciones civiles	or la ley de propieda a de este programa, o penales, y se pers	d intelectual y los o de cualquier eguirá en la
	< Atrás	Siguiente >	Cancelar
Complemento Zoom VDI Universa	l (64 bits)	-	
Seleccionar tipo de instal	ación		Ę
Seleccione sus opciones de instalación			
O Predeterminado (instalar todos los	complementos posi	bles)	
Personalizar			
Complemento Citrix VDI (se	requiere cliente de C	Citrix Workspace)	
Complemento VMWare VDI	(se requiere cliente	de VMware Horizon)
Complemento AVD VDI			
Complemento AWS VDI (se	requiere cliente de /	Amazon WorkSpace	es)
Complemento HP Anyware	VDI (se requiere clie	nte de HP Anyware)	
	< Atrás	Siguiente >	Cancelar
		olgalomo	Currenta
Complemento Zoom VDI Universa	I (64 bits)	-	
Instalar Zoom VDI Plugin	Managemer	ıt	5
Zoom VDI Plugin Management puede de requiere una versión actualizada. Esta oj escritorio virtual, y requiere la instalación	etectar cuándo falta u oción de administrac de este paquete.	in complemento de ' ión la configura el a	√DI o cuándo se dministrador del
🖌 Instalar Zoom VDI Plugin Managen	nent		



Complemento Zoom VD se está instalando.	l Universal (64 bits)		R
Complemento Zoom VDI Universal (64	bits) se está instalando.		
Espere			

Saldrá un aviso de si se permite hacer cambios en el equipo, hacer click en "Si".

🛃 Complemento Zoom VDI Universal	(64 bits)		-		×
Complemento Zoom VDI I se está instalando.	Universal (6	4 bits)			
Complemento Zoom VDI Universal (64 bit	s) se está instaland	0.			
Espere		_			_
	< Atrás	Siguiente	>	Canc	elar
🛱 Complemento Zoom VDI Universal	(64 bits)		_		×
Complemento Zoom VDI	Universal (6	4 bits)			-
A continuación se muestran los resultados	s de instalación par	a cada platafo	orma.		
Complemento Citrix VDI: Correctamente	3				
	< Atrás	Siguiente	>	Cano	elar



🔀 Complemento Zoom VDI Universal (64 bits)			\times
Instalación completa			5
Complemento Zoom VDI Universal (64 bits) se ha instalado correctament	e.		
Haga clic en "Cerrar" para salir.			
< Atrás Cerra	er i	Can	selar

Una vez finalizada la instalación, pulsar en "Close" y ya se habrá instalado el complemento (plugin) de zoom necesario para el uso de Zoom en el Escritorio Remoto de Movilidad (ERM). A partir de aquí ya solo queda comprobar que está correctamente instalado para poder utilizar el Zoom en ERM.

IMPORTANTE: si en la instalación del plugin de zoom sale algún error y no instala, esto puede deberse a la versión del cliente "**Citrix Workspace App**" instalada en el equipo de acceso para conexión a entornos Citrix, que sea demasiado antigua. Probar a actualizar dicha aplicación a versiones más modernas, lo cual se puede hacer desde el mismo cliente "Citrix Workspace App" (en la opción de "Comprobar actualizaciones", o funcionalidad equivalente), o buscando directamente versiones más actuales en Internet.

2. Comprobación de correcta instalación y funcionamiento del plugin de Zoom en clientes Windows:

a. Comprobación de instalación local en puesto de acceso:

Para comprobar que está instalado, se puede ver en las aplicaciones instaladas en el equipo en la opción de "Programas" del Panel de control. Para ello, una de las formas de llegar a dicha opción puede ser: teclear "programas" en la barra de búsqueda, ir a "Agregar o quitar programas" y bajar en la lista de software instalado, habrá que verificar que está instalado "**Zoom VDI Universal Plugin (64bit)**", en la versión apropiada. Es importante verificar la versión, pues ésta ha de ir acorde a la versión de Zoom del ERM. A fecha de marzo de 2025, la versión es la 6.2.11.25670. Se prevé que se vaya actualizando periódicamente, de tal forma que la versión a utilizar siempre será la que se encuentre disponible en la OVP.





b. Comprobación de correcto funcionamiento del plugin al abrir ZOOM en ERM:

Acceder al **Escritorio Remoto de Movilidad a través de Asia3 de la forma habitual**. Una vez que se haya abierto el Escritorio, comprobar que la aplicación ZOOM está abierta, o abrirla si no lo está y autenticarse. **En el momento en que ZOOM en ERM esté abierto** y autenticados en la sesión, se podrán hacer dos comprobaciones para ver que el plugin está correctamente instalado y operativo:

A nivel del equipo LOCAL desde el que se accede, donde se ha instalado el plugin, se podrá ver que una vez que se ha abierto el ZOOM en ERM, se habrá puesto en funcionamiento el plugin en local. En la barra de notificaciones (barra inferior derecha), se podrá ver que hay un nuevo icono, que, al ponerse encima, ha de mostrar "Connected to Zoom client".



Si no sale el icono anterior, o el mensaje que sale es distinto a este anterior (indicando que no está conectado), revisar:

- Que hay una sesión de ERM con Zoom abierta desde ese equipo de acceso
- Que el plugin de Zoom se ha instalado correctamente según lo mostrado en los pasos anteriores
- A nivel de ERM en las opciones de ZOOM, también se podrá ver que el complemento está operativo, de la siguiente forma:
 - En Zoom en ERM, ir a las opciones de configuración
 - En la barra lateral izquierda, seleccionar "Estadísticas"



General						
General	En general	Audio	Vídeo l	Jso compartid	Teléfono	VD
Vídeo						
Audio	CPU	2.8GHz Núcle	eos: 4	Memor	ia 47.99 GB	
Compartir pantalla	Zoom		0%	Zoom	138 MB	
compartir pantana	En gene	aral	14%	En general	15.3 <mark>6</mark> GB	
Teléfono						
Chat en equipo						
Fondo y efectos	And	no de banda	2.2			
Grabación	Tipo	de red	9			
	Prox	ev.	-			
		-1				
Perfil	Tipo	de conexión				
Perfil Estadísticas	Tipo	de conexión ro de datos	e.			
Perfil Estadísticas Métodos abreviados de teclado	Tipo Cent Mi a cifra	de conexión tro de datos Igoritmo de do	AES-256-G	см		

• En la barra superior, hacer click en la última opción de la derecha, "VDI":

3	General						
_		En general	Audio	Vídeo	Uso compartido Te	eléfono	VDI
D	Vídeo						
	Audio	CPU de	el complemento	1	Memoria del comp	lemento	
D	Compartir pantalla	Zoom	Workplace	0%	Zoom Workplace		72 MB
	Teléfono	En gene	eral	5%	En general	5.96 GB	(Medio)
3	Chat en equipo						
0	Fondo y efectos	Ver	rsión del SO del ente ligero	Window	vs 10.0.26100.3323	(x64)	
	Grabación	Ver cor	rsión del nplemento de VDI	6.2.11	(25670) (x64)		
h	Estadísticas	Est	ado del nplemento de VDI	Conect	ado		
	Métodos abreviados de	Err	or de conexión VD	1 -			
)	Accesibilidad	Mo VD	do de conexión de I	-			
		Mo	do de uso npartido de VDI	-			
		Pro de	oxy del complemer VDI	ito -			

- En esa ventana, se tendrá que ver:
 - Estado del complemento de VDI ha de ser "Conectado"
 - También se podrá ver la versión del complemento (en este caso, la 6.2.11)
- Si todo lo anterior es correcto, se podrá considerar que el plugin de Zoom está correctamente instalado en el dispositivo de acceso, y Zoom funcionará correctamente en ERM.



Anexo I. Instalación de plugin de Zoom en otros clientes (con otros sistemas operativos)

En las opciones anteriores, se ha documentado la instalación del plugin de Zoom tomando como base los clientes Windows 10, que es la versión de sistema operativo corporativa en los equipos clientes de la AEAT. Cabe destacar que, dentro de los sistemas Windows, se ha probado también las versiones de **Windows 11**, que funciona correctamente con el plugin disponible en el OVP.

Los plugin de la versión actual en otros sistemas operativos, se pueden encontrar en el siguiente enlace de alto nivel:

https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/4415057249549-VDI-releases-and-downloads#note

Dentro de dicha página, habrá que ir a la versión correcta que se haya comunicado al usuario. A fecha de marzo de 2025, es la **versión 6.2.11 (6.2.11.25670)**, y ahí seleccionar el sistema operativo del que se trate. **NO se podrá seleccionar una versión superior a la indicada**.

Para la comprobación del correcto funcionamiento del plugin una vez instalado en otros sistemas operativos, se entiende que, al margen de las opciones locales a nivel de equipo, siempre se podrá comprobar en el ERM en las opciones de Zoom, tal como se ha indicado para clientes Windows, donde se tendrá que ver que, independientemente de las versiones que indique, el **Estado del complemento de VDI ha de ser "Conectado":**

Estado del Conectado complemento de VDI